

Reklamačný protokol č. *

Dátum: *

(* vyplní predávajúci)



LAUDACO

Seite 1 / 2

Pre čo najrýchlejšie spracovanie Vašej reklamácie vyplňte nasledovný formulár a zašlite prosím e – mailom späť na laudaco@laudaco.com

Predajca

Konečný zákazník

Meno / Názov firmy

Ulica

PSČ

Obec

Kontaktná osoba

Telefón

Email

Montážna firma

Meno

Ulica

PSČ

Obec

Telefon / Telefón

Informácie o výrobku

Názov výrobku

Dekór

Čís. výrob., šarža

Kód výrobku - etiketa

Faktúra č./dátum

Dôvod reklamácie

Reklamovaná plocha v m²

Položená plocha v m²

Dátum montáže

Odkedy sa chyba prejavuje

Typ podkladu

Podlahové kúrenie: áno / nie

Typ parozábrany

Typ použitej podložky pod podlahu

Reklamačný protokol č. *

Dátum: *

(* vyplní predávajúci)



LAUDACO

Seite 2 / 2

Reklamácia kontrolovaná kým

Obhliadnuté množstvo:

V prípade uznania reklamácie má zákazník nárok na (prosím zaznačiť návrh na vysporiadanie reklamácie zo strany zákazníka):

- a) Odstránenie vady
- b) Výmena veci alebo súčasti veci
- c) Odstúpenie od zmluvy pri neodstrániteľnej vade

Podpis zástupcu predávajúceho

Podpis zástupcu odberateľa **

** Týmto podpisom potvrdzujete, že ste boli oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami (<http://svetpodlah.sk/images/vop/vseobecne-obchodne-podmienky-laudaco.pdf>) a tiež reklamačným poriadkom (<http://svetpodlah.sk/images/vop/reklamacny-poriadok-laudaco.pdf>) spoločnosti Laudaco, s.r.o.

Zároveň týmto podpisom súhlasíte so spracovaním Vašich osobných údajov na účely tohto reklamačného konania.

Reálne vysporiadanie reklamácie: *