

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Laudaco, s.r.o.

1. Pôsobnosť Všeobecných obchodných podmienok

1.1 Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spolu so zmlouvou, objednávkou alebo inými dokumentmi vyhotovenými pri vzniku zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom alebo počas jeho trvania vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom a sú jeho neoddeliteľnou súčasťou (objednávateľ a dodávateľ ďalej aj len „zmluvné strany“). Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvný vzťah vzniknutý medzi objednávateľom a dodávateľom aj v prípadoch, kedy nedôjde k vyhotoveniu písomnej objednávky alebo písomnej zmluvy a rovnako aj na zmluvný vzťah založený prostredníctvom elektronickej komunikácie t. j. prostredníctvom e-mailu alebo webového portálu www.svetpodlah.sk. Pokiaľ nie je v zmluvnom vzťahu medzi dodávateľom a objednávateľom dohodnuté inak, platia dojednania učinené v týchto VOP. Dojednania uskutočnené v akomkoľvek dvojstrannom právnom úkone uzatvorenom medzi dodávateľom a objednávateľom majú pred týmito VOP prednosť.

1.2 Tieto VOP sa vzťahujú na objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

2. Predmet zmluvného vzťahu

2.1 Predmetom zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom je dodávka akéhokoľvek tovaru a materiálu (tovar a materiál ďalej len „produkt“) nachádzajúceho sa v aktuálnej ponuke dodávateľa a prípadne aj poskytnutie služby súvisiacej s dodávkou produktu podľa požiadavky objednávateľa. Produktom sa na účely týchto VOP rozumie akýkoľvek tovar prípadne materiál a služba ponúkaný spoločnosťou Laudaco, s.r.o. na predaj.

3. Objednávanie produktu a služby objednávateľom

3.1 Objednávateľ má právo objednať si spôsobom a za podmienok dohodnutých v týchto VOP od dodávateľa akýkoľvek produkt a/alebo službu nachádzajúce sa v aktuálnej ponuke dodávateľa, zabezpečenie dodávky produktu ako aj montáž dodávaného produktu dodávateľom a to vždy za ceny uvedené v cenníku dodávateľa, alebo za ceny individuálne dojednané s dodávateľom. Aktuálny cenník produktov a služieb je vždy uvedený v každej prevádzke dodávateľa. Rovnako je objednávateľ oprávnený na základe individuálnych

dojednaní zmluvných strán objednať si od dodávateľa dodávku produktu alebo služby a realizácie diela, na zabezpečenie ktorých je dodávateľ oprávnený využiť tretie osoby.

3.2 Objednávku objednávateľ vyhotovuje vždy na základe ponuky prezentovanej dodávateľom. Objednávka sa stáva medzi zmluvnými stranami záväznou momentom jej potvrdenia dodávateľom a menená alebo zrušená môže byť len so súhlasom dodávateľa.

4. Spôsoby vzniku zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a objednávateľom

4.1 Priamym odberom produktu objednávateľom v sídle dodávateľa, za predpokladu, že dodávateľ objednávateľovi potvrdí možnosť odberu objednávaného produktu v objednávateľom požadovanom druhu, množstve a v požadovanom čase dodávky produktu (ďalej aj len „kúpa produktu v sídle dodávateľa“).

4.2 Písomne vyhotovenou objednávkou doručenou dodávateľovi prostredníctvom pošty prípadne iného doručovateľa. V prípade, že písomná objednávka nie je podpísaná objednávateľom, môže dodávateľ považovať doručенú objednávku za neuskutočnenú a nemusí na ňu prihliadať. Objedávka musí obsahovať druh a množstvo objednávaného produktu; presné označenie objednávateľa (meno, priezvisko, bydlisko); dátum vyhotovenia objednávky, dodacie podmienky najmä miesto, požadovaný čas a spôsob dodania; telefónne číslo objednávateľa, meno osoby oprávnenej prevziať objednaný produkt a potvrdiť jeho prevzatie na dodacom liste, ak ide o osobu odlišnú od objednávateľa. V prípade, že objednávka neobsahuje náležitosti požadované dodávateľom, je dodávateľ oprávnený objednávku akceptovať až po odstránení jej nedostatkov. Objedávka vyhotovená podľa tohto bodu VOP sa stáva pre dodávateľa záväznou až potvrdením osobou oprávnenou konať za dodávateľa.

4.3 Objednávkou uskutočnenou telefonicky, faxom a e-mailom, prostredníctvom dopytového formuláru na www.svetpodlah.sk. Takáto objednávka sa stáva pre obe zmluvné strany záväznou momentom jej potvrdenia dodávateľom a to tak telefonicky, faxom ako aj e-mailom, avšak pri tomto spôsobe objednania je dodávateľ oprávnený požadovať, aby bola medzi zmluvnými stranami uzatvorená písomná rámcová kúpna zmluva, kúpna zmluva alebo písomne vyhotovená objednávka s náležitosťami objednávky uvedenými v bode 4.2 týchto VOP, inak je objednávka považovaná za neuskutočnenú. Akákoľvek objednávka uskutočnená objednávateľom sa považuje až do jej potvrdenia dodávateľom za dopyt.

4.4 Uzatvorením písomnej kúpnej zmluvy medzi objednávateľom a dodávateľom. Za písomné uzatvorenie kúpnej zmluvy sa považuje aj podpísanie dodacieho listu oboma zmluvnými stranami.

4.5 Uzatvorením rámcovej kúpnej zmluvy medzi objednávateľom a dodávateľom. V takomto prípade je objednávateľ oprávnený odoberať od dodávateľa produkty na základe uskutočnených objednávok a to ktorýmkoľvek spôsobom uvedeným v tomto článku VOP. Každá uskutočnená objednávka na základe rámcovej kúpnej zmluvy sa považuje za samostatnú kúpnu zmluvu.

4.6 Ak sa zmluva uzatvára prostredníctvom elektronickej komunikácie (web, e-mail a pod.), k uzatvoreniu zmluvy medzi dodávateľom a objednávateľom dochádza tak, že na základe dopytu objednávateľa dodávateľ vyhotoví objednávateľovi ponuku dodávky produktu, služby alebo diela, ktorá obsahuje platobné ako aj dodacie podmienky a v prípade súhlasu

objednávateľa s ponukou dodávateľa sa zmluva považuje za uzatvorenú momentom potvrdenia ponuky objednávateľom.

4.7 Dodávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktorým zo spôsobov uvedených v tomto článku VOP vznikne zmluvný vzťah medzi dodávateľom a objednávateľom.

5. Miesto, spôsob a termín dodania produktu

5.1 Dodávateľ dodáva objednávateľovi objednaný alebo už zakúpený produkt a službu alebo realizuje dielo v dojednanom čase a to buď v sídle dodávateľa, v mieste bydliska objednávateľa alebo odovzdaním prepravcovi zabezpečenom na prepravu produktu dodávateľom alebo objednávateľom alebo dodaním pracovníkom dodávateľa spolu s montážou produktu prípadne uvedením do prevádzky.

5.2 Pri dodaní produktu dodávateľ vždy odovzdá objednávateľovi dodací list, ktorý obsahuje druh a množstvo dodaného produktu, prípadne služby poskytnuté s dodávkou produktu (montáž). Podpísanie dodacieho listu tak dodávateľom ako aj objednávateľom je považované za uzatvorenie riadnej kúpnej zmluvy v zmysle Občianskeho zákonníka t. j. zákona č. 40/1964 Zb. a to za predpokladu, že iným dvojstranným právny úkonom ešte nebola zmluva uzatvorená. Objednávateľ je povinný dodávaný produkt s primeranou starostlivosťou skontrolovať a svojím podpisom na dodacom liste potvrdiť, že dodávaný produkt nemá žiadne pri preberaní zistiteľné vady. V prípade, ak objednávateľ zistí, že dodaný produkt má vady po jeho prevzatí, je oprávnený predmetné vady reklamovať v záručnej dobe, ktorá je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa dodania produktu. Objednávateľ môže uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané výrobky alebo poskytované služby.

5.3 Dodávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa, aby sa osoba preberajúca produkt preukázala oprávnením prevziať produkt (dokladom totožnosti, prípadne písomným plnomocenstvom).

5.4 Dodávateľ nezodpovedá za oneskorenú dodávku produktu objednávateľovi, ibaže by k oneskoreniu došlo v príčinnej súvislosti so zavinením dodávateľa.

5.5 V prípade, že dodávateľ nemôže dodať objednávateľovi produkt v dohodnutej lehote dodávky, je dodávateľ oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu dodávky oznámením objednávateľovi, a to osobne ústne, telefonicky, e-mailom, faxom ako aj písomne a to dorúčením zmeny termínu dodávky na adresu objednávateľa, v ktorom oznámení stanoví dodávateľ náhradný termín dodávky. V prípade, ak objednávateľ s takýmto dodaním produktu nesúhlasí, je oprávnený od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné. Za písomnú formu sa považuje odstúpenie od zmluvy učené aj prostredníctvom e-mailu alebo faxu.

5.6 Dodávateľ dodáva objednávateľovi produkt alebo službu v čase stanovenom dodávateľom na ich odber. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy neodkladne po tom ako zistí, že dodávku nemôže zrealizovať. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade, že dodávateľ bude v omeškani s dodaním produktu, služby alebo diela viac ako 30 kalendárnych dní, pričom odstúpenie nadobudne účinky momentom doručenia prejavu vôle objednávateľa

od uzatvorenej zmluvy odstúpiť a to prostredníctvom poštového doručovateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ je oprávnený uskutočniť storno objednávky len v prípade, že sa zmluvné strany na tom dojednú a to za dojednaných podmienok medzi zmluvnými stranami.

5.7 Realizované dielo dodávateľ dodáva v termíne dojednanom na jeho odovzdanie s objednávatelom v uzatvorenej zmluve o dielo. Objednávateľ berie na vedomie, že dojednaná lehota dodania diela začína plynúť vždy až momentom poskytnutia kompletnej súčinnosti zo strany objednávateľa vymienenej dodávateľom potrebnej na riadnu realizáciu diela.

6. Povinnosti objednávateľa

6.1 Objednávateľ je povinný pri objednávaní produktu ako aj pri realizácii dodávky dodávateľom vždy sa riadiť týmito VOP a prípadnými jednotlivými pokynmi dodávateľa.

6.2 Objednávateľ sa zaväzuje dodávaný produkt a prípadné dojednané a poskytnuté služby spojené s dodávkou produktu prevziať, a to v dojednanom čase, prevzatie potvrdiť na dodacom liste a zaplatiť za dodávku kúpnu cenu spôsobom a v lehote dohodnutej s dodávateľom.

6.3 Za predpokladu, že si zabezpečuje dopravu dodávaného produktu sám objednávateľ a to či už vlastnou dopravou alebo dodávateľsky, zaväzuje sa prepravcu informovať o dojednaných dodacích podmienkach ako aj o povinnosti prepravcu podpísať dodací list a to za platnosti dojednaní učených v bode 6.2 týchto VOP.

7. Platobné podmienky

7.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za dodávaný produkt kúpnu cenu a to buď na základe (i) vystaveného daňového dokladu pred vydaním produktu objednávateľovi do jeho dispozície v sídle dodávateľa, (ii) na základe vystavenej faktúry dodávateľom v lehote jej splatnosti.

7.2 Pri bezhotovostnom platobnom styku sa kúpna cena považuje za zaplatenú momentom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

7.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo stanoviť, že objednávateľ kúpnu cenu alebo jej časť zaplatí ešte pred dodaním produktu, a to či už v hotovosti alebo bezhotovostným platobným stykom, a to na základe doručenej zálohovej faktúry dodávateľom objednávateľovi.

8. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody na dodávanom produkte

8.1 Vlastnícke právo k produktu prechádza na objednávateľa momentom dodania produktu objednávateľovi alebo odovzdaním produktu na prepravu.

8.2 Ak si objednávateľ dodávaný produkt neprevezme v dojednanom čase a mieste, prechádza nebezpečenstvo škody na dodávanom produkte na objednávateľa momentom márneho uplynutia dojednaného času dodávky.

8.3 V prípade, že je dodávaný produkt odovzdaný na prepravu dopravcovi objednanému na túto prepravu objednávateľom, prechádza na objednávateľa nebezpečenstvo škody na dodávanom produkte momentom jeho prevzatia na prepravu prvým dopravcom.

9. Ďalšie dojednania

9.1 Oboznámením sa a odsúhlasením týchto VOP objednávateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov podľa zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a to pre účely ekonomických ako aj informačných systémov dodávateľa.

10. Alternatívne riešenie sporov

10.1 Spotrebiteľ (objednávateľ) má právo obrátiť sa na dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ porušil jeho práva. Ak dodávateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3, resp. § 5 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk alebo

<http://www.economy.gov.sk/obchod/ochranaspotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskýchsporov-1/zoznam-subjektov-alternatívnehoriesenia-spotrebiteľských-sporov>

10.2 Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

10.3 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5,- EUR s DPH.

10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 ods. 3 zák. č. 391/2015 Z. z. obsahovať: meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má; presné označenie predávajúceho; úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností; označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha; dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný; vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zák. č. 391/2015 Z.z.

11. Špecifiká zmluvného vzťahu vzniknutého prostredníctvom e-mailu alebo webového portálu www.svetpodlah.sk

11.1 Kúpna zmluva medzi dodávateľom a objednávateľom môže vzniknúť aj na základe dopytu a ponuky uskutočnených tzv. „na diaľku“, a to vypísaním dopytového formulára na webovej stránke www.svetpodlah.sk, na ktorej dodávateľ prevádzkuje internetový obchod (ďalej aj len „e-shop“) alebo formou dopytu a ponuky uskutočnených emailom. Po zadaní dopytu na produkt objednávkového formulára v e-shope, obdrží objednávateľ informačný e-mail, ktorým dodávateľ objednávateľa informuje o tom, či dopyt prijal. Ak dodávateľ dopyt neprijal, uvedie v e-mailovej správe, že objednávateľom dopytovaný tovar nie je možné dodať. V prípade, že je dodávateľ schopný uskutočniť dodávku objednávateľom dopytovaného produktu, zašle objednávateľovi na jeho zadaný e-mail ponuku na dodanie dopytovaného tovaru s uvedením presných jednotkových množstiev a cien tovarov a služieb, prepravných nákladov a prípadne nákladov na zabezpečenie platby formou dobierky. V prípade, že bude potrebné pre realizáciu dopytu uskutočniť akékoľvek dojednania, bude dodávateľ objednávateľa o tejto skutočnosti informovať. Objednávkový formulár dodávateľa obsahuje údaje o dopytovanom produkte, ktorý je možné vybrať zo zoznamu produktov ponúkaných dodávateľom na predaj a podrobnosti realizácie objednávky dodávateľom podľa preferencií objednávateľa, ktoré v objednávkovom formulári označí. Na základe dodávateľom zaslanej ponuky na dopytovaný tovar objednávateľom sa objednávateľ rozhodne o akceptácii ponuky. Pokiaľ ponuku akceptuje, oznámi túto skutočnosť dodávateľovi. Týmto momentom sa ponuka stáva záväznou objednávkou objednávateľa a zároveň dochádza k vzniku zmluvy. Dodávateľ pristúpi k jej realizácii v lehote a spôsobom uvedeným objednávateľom v objednávkovom formulári alebo inom dokumente. Odber produktu objednaného prostredníctvom e-shopu ako aj e-mailom je možný osobne v sídle dodávateľa a jeho prevádzkach, a to vždy v pracovných dňoch medzi 8.00 hod. – 18.00 hod. a v sobotu medzi 8:00 hod. – 12:00 hod. O presných odberných podmienkach bude objednávateľ informovaný v informačnom e-maili. Platbu za produkt objednaný prostredníctvom e-shopu je možné zrealizovať bezhotovostným platobným stykom prevodom na účet dodávateľa a rovnako aj v hotovosti pri doručení produktu doručovateľom. Objávateľ uskutočnením objednávky prostredníctvom e-shopu alebo výmenou e-mailovej komunikácie dáva dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu uvedenom v bode 9.1 týchto VOP. V prípade, že dodaný produkt má vady, je objednávateľ oprávnený uskutočniť reklamáciu v záručnej dobe. Dodávateľ reklamáciu vybaví v lehote do 30 dní odo dňa obdržania písomnej reklamácie od objednávateľa.

11.2 Zmluvný vzťah vzniknutý inak ako v prevádzke dodávateľa sa riadi zák. č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

11.3 Objávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa do 14 dní odo dňa prevzatia produktu alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, a to aj bez uvedenia dôvodu. Objávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy písomnou formou alebo formou iného trvanlivého zápisu. Objávateľ môže použiť formulár na odstúpenie, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.

11.4 Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia



oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť objednávateľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Dodávateľ je povinný vrátiť objednávateľovi platby podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký použil objednávateľ pri svojej platbe, pokiaľ objednávateľ neuviedol v oznámení o odstúpení od zmluvy číslo účtu, na ktorý žiadať vrátiť všetky od neho prijaté platby. Dodávateľ nie je povinný uhradiť objednávateľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako najlacnejšie bežný spôsob dodania produktu dodávateľom.

11.5 Pri odstúpení od zmluvy je objednávateľ povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať dodávateľovi produkt späť.

11.6 Dodávateľ je povinný objednávateľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku alebo zmluvy mimo prevádzkových priestorov dodávateľa informovať objednávateľa pred tým, ako potvrdí dodávateľom na základe dopytu objednávateľa vytvorenú ponuku nasledovne:

- a) hlavné vlastnosti produktu,
- b) obchodné meno a sídlo dodávateľa,
- c) telefónne číslo alebo iný kontakt na dodávateľa,
- d) celková cena produktu vrátane dane z pridanej hodnoty,
- e) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu dodania tovaru a informácie o možnosti uplatnenia reklamácie, sťažnosti a podnetov,
- f) informácia o možnosti odstúpiť od zmluvy vrátane informácie, že ak objednávateľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie produktu,
- g) poučenie o zodpovednosti dodávateľa za vady produktu,
- h) informáciu o záručnej dobe,
- i) informáciu o existencii príslušných kódexov správania, ak sa ich dodávateľ zaviazal dodržiavať,
- j) informáciu o povinnosti objednávateľa zaplatiť preddavok,
- k) možnosti alternatívneho riešenia sporov.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Objednávateľ podpisom uzatvorenej rámcovej kúpnej zmluvy, kúpnej zmluvy, písomne vyhotovenej objednávky podpísanej oboma zmluvnými stranami, prípadne podpísaním dodacieho listu potvrdzuje, že do zmluvného vzťahu s dodávateľom vstúpil na základe slobodnej a vážnej vôle, nekonal v omyle, tiesni, či za nápadne nevýhodných podmienok, riadne porozumel významu jednotlivých dojednaní ako aj celému obsahu zmluvného záväzku, a na znak súhlasu s týmito VOP ako aj s uzatvorenou zmluvou, prípadne dojednaniami učenými v objednávke, podpísal rámcovú kúpnu zmluvu, kúpnu zmluvu, písomnú objednávku alebo dodací list.

12.2 Zmluvný vzťah sa riadi zák. č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom, zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, resp. zák. č. 102/2014 Z. z.

12.4 Dodávateľ objednávateľovi doručuje všetky písomnosti na adresu, ktorú objednávateľ poskytol dodávateľovi, pokiaľ objednávateľ písomne neoznámil zmenu jeho adresy dodávateľovi. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní zásad dohodnutých v tomto bode VOP vráti dodávateľovi nedoručená, dodávateľ sa s objednávateľom dohodli, že účinky doručenia tej ktorej zásielky nastávajú v 3. deň po vrátení sa nedoručenej poštovej zásielky.

12.5 Objednávateľ berie na vedomie, že prípadnú reklamáciu je povinný uplatniť u dodávateľa, t.j. spoločnosť Laudaco, s.r.o., so sídlom Kamenná 13177/5a, 08001 Prešov, IČO: 46 767 321. Reklamáciu môže objednávateľ uplatniť osobne alebo písomne. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

12.6 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1.

13. Platnosť VOP

Tieto VOP sú platné odo dňa 1.3.2018

Laudaco, s.r.o.

Ing. Martin Chovanec, konateľ spoločnosti