

Reklamationsprotokoll Nr.* _____

Reklamačný protokol č. * _____

Dátum : * _____

(* vyplní predavajúci, füllt der Verkäufer aus)



LAUDACO

Seite 1 / 5

Um Ihre Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten zu können, füllen Sie bitte diesen Formular aus und schicken Sie per e – mail zurück (laudaco@laudaco.com)

Pre čo najrýchlejšie spracovanie Vašej reklamácie vyplňte nasledovný formulár a zašlite prosím e – mailom späť (laudaco@laudaco.com)

Großhandelspartner /Predajca

Verbraucher / Koncový zákazník

| | | | |
|--------------------|--|-----------|--|
| Name / Meno | | | |
| Straße / Ulica | | | |
| Postleitzahl / PSČ | | Ort /Obec | |
| Telefon / Telefón | | Mobil | |

Verlegebetrieb / montážna firma

| | | | |
|--------------------|--|-----------|--|
| Name / Meno | | | |
| Straße / Ulica | | | |
| Postleitzahl / PSČ | | Ort /Obec | |
| Telefon / Telefón | | | |

Produktinformationen / Informácie o výrobku

| | | | | | |
|--|--|------------|--|----------|--|
| Produktname / Názov výrobku | Rechnung Nr. / Faktúra č. | Klick | | lepený | |
| | | Twin Click | | nelepený | |
| Artikel Nr. / Čís. výrob., šarža | Ihre Rekl. - Nummer Vaše číslo reklamácie | | | | |
| Dekor Dekór | Produktionscode Kód výrobku - etiketa | | | | |
| Verlegte Fläche m ² Položená plocha v m ² | Reklamierter Fläche m ² Reklamovaná plocha | | | | |
| Verlegedatum Dátum montáže | Ab wann trat der Fehler auf Odkedy se chyba prejavuje | | | | |

Reklamationsgrund / Dôvod reklamácie *

| |
|--|
| |
|--|

Reklamationsprotokoll Nr.* _____

Reklamačný protokol č. * _____

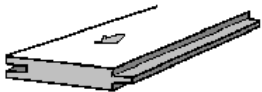

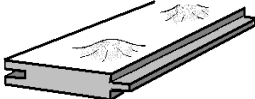


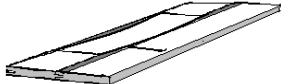
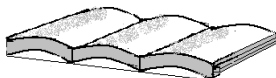
Dátum : * _____

(* vyplní predavajúci, füllt der Verkäufer aus)



LAUDACO

Seite 2 /5

| | Fehlerart / druhy chýb | Verlegt Položené | | Toleranz Tolerancia | Messwert Namerané | Menge Množstvo Stück % Kusov % | Bemerkungen Poznámky |
|---|--|---------------------|-------------|--|----------------------|---|-------------------------|
| | | Ja Áno | Nein Nie | | | | |
| 1 | Dekor- oder Overlaysplitter <i>Odlúpnutý dekor alebo overlay</i>  | | | | | | |
| 2 | Höhenunterschied <i>Výškový rozdiel</i>  | | | 0,10 mm in Einzelfällen bis 0,15 <i>0,10 mm výnimočne do 0,15</i> | | | |
| 3 | Fremdkörpereinschlüsse <i>Uzatvorené cudzie telesá</i>  | | | | | | |
| 4 | Kantenquellung <i>Napučané hrany</i>  | | | | | | |
| 5 | Fehlendes Overlay <i>Chýbajúci overlay alebo dekoračný papier</i>  | | | | | | |
| 6 | Masstoleranz <i>Rozmerové tolerancie - banán</i>  | | | < 0,35 mm | | | |
| 7 | konvexe Verformung <i>Vypuklá deformácia</i>  | | | < 0,4 mm | | | |

Reklamationsprotokoll Nr.* _____

Reklamačný protokol č. * _____


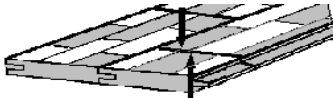
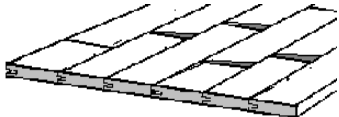
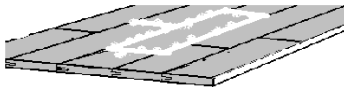

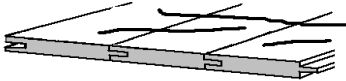
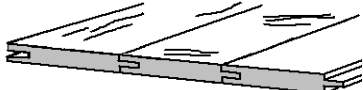
Dátum : * _____

(* vyplní predavajúci, füllt der Verkäufer aus)



LAUDACO

Seite 3 /5

| | Fehlerart / Druhy chýb | Verlegt Položené | Toleranz Tolerancia | Messwert Hodnota merania | Menge Množstvo Stück % Kusov % | Bemerkungen Poznámky |
|----|---|---------------------|------------------------|--------------------------------|---|-------------------------|
| 8 | konkave Verformung <i>Vydutá deformacia</i>  | | | < 0,3 mm | | |
| 9 | Musterversatz <i>Dekorová špára</i>  | | | ± 3 mm | | |
| 10 | Winkelfehler <i>Chyby pravouhlosti</i>  | | | < 0,2 mm | | |
| 11 | Schleiffehler <i>Obrúsenie hrán</i>  | | | > 1 cm ² | | |
| 12 | Flächige Aufwölbung <i>Vyklenutá plocha</i>  | | | | | |
| 13 | Paneelübergreifende Kratzer <i>Škrabance presahujúce panel</i>  | | | | | |
| 14 | Nicht Paneelübergreifende Kratzer <i>Škrabance nepresahujúce panel</i>  | | | < 0,4 mm | | |

Reklamationsprotokoll Nr.* _____

Reklamačný protokol č. * _____

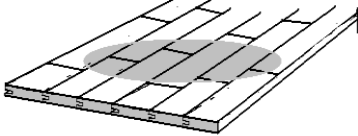
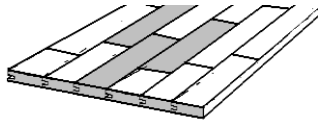

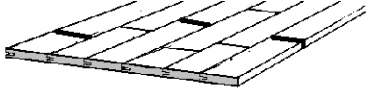
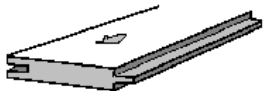

Dátum : * _____

(* vyplní predavajúci, füllt der Verkäufer aus)



LAUDACO

Seite 4 /5

| | Fehlerart / Druhy chýb | Verlegt Položené | Toleranz Tolerancia | Messwert Hodnota merania | Menge Množstvo Stück % Kusov % | Bemerkungen Poznámky |
|----|--|---------------------|------------------------|---------------------------------------|---|-------------------------|
| 15 | Glanzunterschied Panelübergreifend Rozdiely v lesku cez viac lamiel  | | | | | |
| 16 | Farbabweichungen Rozdiely vo farbe medzi panelmi  | | | | | |
| 17 | Fugen längsseitig Medzery na dlhších stranách  | | | Mittel < 0,15 mm Max 0,20 mm | | |
| 18 | Fugen querseitig Medzery na kratších stranách  | | | Mittel < 0,15 mm Max 0,20 mm | | |
| 19 | Farbdefekte Farebné defekty  | | | | | |
| 20 | Kanten- und Eckenbeschädigung Poškodenie hrán a rohov  | | | | | |

Reklamationsprotokoll Nr.* _____

Reklamačný protokol č. * _____

Dátum : * _____

(* vyplní predavajúci, füllt der Verkäufer aus)



LAUDACO

Seite 5 /5

| | Fehlerart / Druhy chýb | Verlegt Položené | | Toleranz Tolerancia | Messwert Hodnota merania | Menge Množstvo Stück % Kusov | Bemerkungen Poznámky |
|----|----------------------------------|---------------------|--|------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| 21 | Sonstige Fehler Ostatné chyby | | | | | | |
| 22 | Bemerkungen Poznámky | | | | | | |

Besichtigt durch: *

Reklamácia kontrolovaná kým: _____

Reklamierte Menge:

Reklamované množstvo: _____

Kundenvorschlag für die Reklamationsauflösung:

Návrh na riešenie reklamácie zo strany zákazníka: _____

Podpis zástupcu predávajúceho
Verkaufersunterschrift

Podpis zástupcu odberateľa
Abnehmerunterschrift

Reale Reklamationsauflösung : *

Reálne vysporiadanie reklamácie: * _____
