

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu svetpodlah.sk

I. Všeobecné ustanovenia

Pred začiatkom nákupu v tomto internetovom obchode sa prosím zoznámte s týmito obchodnými podmienkami. Potvrdením objednávky (zadaním dopytu) kupujúci súhlasí s nižšie uvedenými podmienkami nákupu v internetovom obchode www.svetpodlah.sk.

Tento internetový obchod (ďalej len „obchod“) prevádzkuje:

Laudaco, s.r.o.
so sídlom: Kamenná 13177/5a
08001 Prešov
IČO: 46767321
DIČ: 2023562332
IČ DPH: SK2023562332

Kontakty:
email: info@svetpodlah.sk
tel.: +421 (0)948 626 089

prevádzka kamennej predajne: Svet Podláh, Duklianska 19, 08001 Prešov

II. Objednanie tovaru

2.1 Tovar je možné vyberať prehliadaním katalógu (eshop) na webovej stránke www.svetpodlah.sk, telefonicky s pomocou pracovníka kamennej predajne na linke 0948 626 089 (Po – Pia: 8.00 – 18.00, So: 8.00 – 12.00) alebo fyzicky v našej kamennej predajni (Po – Pia: 8.00 – 18.00, So: 8.00 – 12.00).

2.2 Pri objednávaní cez internet uveďte, prosím, nasledujúce údaje:

a) Ak nakupujete ako spotrebiteľ, t.j. ako fyzická osoba, ktorá nekoná pri uzatváraní zmluvy na diaľku v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, uveďte meno a priezvisko, adresu. Súčasne uveďte Vaše telefónne číslo a e-mail.

b) Ak nakupujete v súvislosti s Vašou podnikateľskou činnosťou, uveďte tiež obchodné meno a miesto podnikania alebo sídlo, IČ, DIČ, IČ DPH.

2.3 Pred prvou objednávkou sa zákazník zaregistruje kliknutím na "Registrovať" a vyplní registračný formulár. Po jeho vyplnení obdrží kupujúci registračné údaje na ním uvedenú emailovú adresu. Ak je kupujúci už zaregistrovaný, prihlási sa vyplnením políček Prihlasovacie meno a Prihlasovacie heslo. V prípade, že klient svoje heslo zabudol, po kliknutí na "Zabudnuté heslo" a vpísaní emailovej adresy, ktorú zadal pri registrácii, mu budú na uvedenú adresu jeho registračné údaje zaslané. Prehliadať jednotlivé položky obchodu je možné aj bez registrácie.

Tovar je možné si objednať pomocou jednoduchého označenia kliknutím na ikonu (nákupný košík) vedľa každého druhu tovaru. Systém umožňuje prezrieť si vybraný tovar, zmeniť množstvo vybraného tovaru, vymazať ho z košíka, popr. vymazať celý obsah košíka. Systém umožňuje zadať dopyt, na ktorý pracovníci obchodu potvrdia cenu prepravy v závislosti od druhu, charakteru, rozmeru, váhy produktu a požadovanej adresy dodania. V prípade rozhodnutia zadania dopytu systém požiada o kontaktné údaje (adresu, e-mail, telefónne číslo, ...) a údaje potrebné pre prípravu a odoslanie zásielky. Zadaním dopytu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s reklamačným poriadkom, a týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

Ak chce kupujúci dopyt odoslať, klikne na "Odoslať dopyt". Po prijatí dopytu pracovníci obchodu najneskôr do 24 hodín potvrdia dopyt emailom a informujú o jeho stave a potvrdia cenu prepravy. Kupujúci bude týmto mailom vyzvaný, aby odpoveďou na tento email potvrdil taktiež formou mailu objednávku. Mailovým potvrdením sa má za to, že kupujúci súhlasí s cenou tovaru a s cenou prepravy a považuje sa to za záväznú objednávku.

III. Storno objednávky

Svoju objednávku môže kupujúci stornovať najneskôr do 2 hodín od odoslania objednávky emailom na adresu info@svetpodlah.sk – v predmete emailu musí byť uvedené slovo **STORNO**.

Ak kupujúci stornuje svoju objednávku po určenej lehote, bude predávajúci akceptovať storno iba po predchádzajúcej dohode s kupujúcim a k akceptácii sa vopred nezaväzuje.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípadoch, že objednaný tovar sa už nevyrába, alebo ak dodávateľ nie je schopný dodať tovar v čase požadovanom kupujúcim, alebo z iných dôvodov. V týchto prípadoch bude predávajúci bezodkladne informovať kupujúceho a dohodne s ním ďalší postup. Ak kupujúci už zaplatil kúpnu cenu

alebo jej časť, bude mu táto čiastka vrátená späť na jeho účet alebo adresu v čo najkratšom čase.

IV. Platobné podmienky

Kupujúci na objednaný tovar obdrží zálohovú faktúru na email, ktorú je potrebné uhradiť vopred na účet predávajúceho. V zálohovej faktúre budú uvedené všetky potrebné údaje pre uskutočnenie platby spolu so súpisom objednaného tovaru. Tovar bude odoslaný ihneď ako predávajúci obdrží platbu od kupujúceho na svoj bankový účet.

V. Dodacie podmienky

Tovar je odoslaný po pripísaní platby na tento účet.

O vybavení Vašej objednávky budete informovaní mailom príp. telefonicky. V prípade výberu dopravy špedičnou službou, bude tovar distribuovaný ihneď ak bude skladom.

Tovar, ktorý nie je skladom bude dodaný alebo distribuovaný do 14 pracovných dní, v prípade špeciálneho tovaru dodanie do 30-tich dní.

Osobný odber na predajni je možný až po upovedomení klienta, že tovar je prichystaný k odberu a môže si poň prísť.

V prípade, že zo strany predávajúceho nie je možné tieto termíny dodania dodržať, bude bezodkladne kontaktovať kupujúceho a dohodne sa s ním na ďalšom postupe, prípadne na zrušení objednávky.

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim.

Kupujúci je povinný pred potvrdením prevzatia tovaru od vybraného prepravcu skontrolovať, či zásielka nenesie známky poškodenia spôsobeného pri preprave. V prípade poškodenia je povinný skontrolovať stav tovaru v zásielke a o poškodení tovaru behom prepravy je kupujúci povinný vyhotoviť záznam o poškodení za prítomnosti prepravcu. Kupujúci je povinný o poškodení tovaru bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní od prevzatia/neprevzatia tovaru informovať predávajúceho.

Doprava v rámci SR je možná a jej cena bude vždy potvrdená individuálne, keďže sa jedná o rôznorodý tovar s rôznou hmotnosťou a tomu prislúchajúcou špecifickou cenou prepravy.

Doprava do ČR

Je možná a jej cena bude potvrdená individuálne, len pri úhrade vopred na náš bankový účet.

Doprava do iných štátov:

podľa dohody, prosím kontaktujte nás na info@svetpodlah.sk

VI. Vrátenie tovaru

Ak kupujúci so zakúpeným tovarom z tohto obchodu nie je spokojný, je oprávnený tento tovar vrátiť, najneskôr do 14 dní od jeho doručenia. Tovar bude predávajúcim po predchádzajúcej dohode s kupujúcim a po doručení tohto tovaru na vlastné náklady na adresu prevádzkovateľa tohto obchodu, prijatý.

Tovar musí byť vrátený nepoškodený, kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu, atď.), neužívaný, v pôvodnom nepoškodenom obale, s dokladom o kúpe a záručným listom, ak bol záručný list vydaný. Tovar treba zaslať doporučené a poistený, nakoľko neručíme za jeho prípadnú stratu na ceste k nám. Po vrátení tovaru bude kupujúcemu zaplatená suma vrátená najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia tovaru. Do zaplatenej ceny sa nezapočítava prepravné a dobierkové hradené pri nákupe tovaru.

O úmysle vrátiť tovar bude kupujúci informovať predávajúceho telefonicky alebo na email info@svetpodlah.sk.

Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil.

Podmienky vrátenia tovaru sa nevzťahujú na tovar, ktorý bol osobne prevzatý na predajni a klientovi bol predvedený.

V prípade, ak kupujúci nesplní niektorú zo svojich vyššie uvedených povinností podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, odstúpenie od zmluvy nie je platné a účinné a predávajúci nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok kupujúcemu a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť kupujúcemu.

Kúpna cena tovaru bude kupujúcemu vždy potvrdená v spresnení objednávky e-mailom. Kupujúci potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.

Všetky ceny za tovar a služby a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak. Bežná cena znamená cenu tovaru, za ktorú predmetný tovar ponúkame bez zohľadnenia celkových možných bonusov, marketingových kampaní na podporu predaja a iných zľavových akcií alebo cenu nezáväzne doporučenú výrobcom či distribútorom, pričom bude zobrazená vždy tá cena, ktorá lepšie odzrkadľuje cenovú hladinu daného výrobku v danom čase na trhu.

Záručné podmienky sú upravené reklamačným poriadkom.

Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú kuriérskou službou, prípadne udaním nesprávnej adresy kupujúceho. Kupujúci je povinný dôkladne skontrolovať tovar pri jeho prevzatí od prepravcu/kuriéra a potvrdiť svojím podpisom prevzatie tovaru na doklade o prevzatí tovaru.

Reklamáciu za prípadné nedodanie tovaru vinou kuriéra alebo poškodenie tovaru zavinené kuriérskou službou je nutné v takýchto prípadoch uplatňovať priamo u pracovníka kuriérskej služby. Poškodený tovar kupujúci od kuriéra neprevezme a poškodenie tovaru kupujúci zaznačí do dokladu o prevzatí tovaru.

Reklamácie mechanického poškodenia tovaru zapríčineného prepravou, prevzatie ktorého bez väd potvrdil kupujúci pracovníkovi kuriérskej služby, nebudú predávajúcim uznané ako oprávnené a plnenie z takejto reklamácie nebude kupujúcemu poskytnuté.

VII. Ochrana osobných údajov

Kupujúci zaslaním objednávky predávajúcemu čestne prehlasuje, že dáva súhlas v zmysle ust. § 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“), aby predávajúci spracúval a uschovával jeho osobné údaje.

Kupujúci má právo a možnosť aktualizovať osobné údaje priamo v on-line režime na web stránke internetového obchodu, v zákaznickej sekcii, ihneď po prihlásení.

Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho v súlade s ust. § 17 ods. 1 ZnOOÚ. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.

Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. i) ZnOOÚ bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZnOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.

Prevádzkovateľ internetového obchodu Svetpodlah.sk týmto prehlasuje a zaväzuje sa, že zverené osobné dáta nebude bez súhlasu vlastníka týchto dát akokoľvek poskytovať tretej osobe a nepoužije zverené osobné dáta ku komerčnej ponuke nesúvisiacej s propagáciou internetového obchodu Svetpodlah.sk.

Súčasne sa zaväzuje k tomu, že na pranie zákazníka i bez udania dôvodov kedykoľvek jeho osobné dáta vymaže zo svojej databázy.

VIII. Záverečné ustanovenie

Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkmi sa riadia právnymi predpismi SR.

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných nákupných podmienok.
Povinnosť písomného oznámenia zmeny všeobecných nákupných podmienok je splnená
umiestnením na internetovej stránke www.svetpodlah.sk.

Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy

Kupujúci - spotrebiteľ

Meno a priezvisko, titul:

.....

Adresa bydliska:

.....

Telefón:

.....

E-mail:

.....

týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy uzavretej s

Predávajúcim: Laudaco, s.r.o., IČO: 46 767 321, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 26357/P (ďalej len ako „predávajúci“)

Číslo pokladničného dokladu/Zálohovej faktúry:

.....

Číslo objednávky:

.....

Dátum predaja:

.....

Dátum objednania:

.....

Označenie vráteného tovaru:

.....

Dôvod vrátenia tovaru:

Tovar je nefunkčný - Tovar mi nevyhovuje - Našiel/našla som lacnejší -

Tovar nezodpovedá popisu v tomto bode: - iný dôvod:

Kúpna cena má byť vrátená: bezhotovostným prevodom na bankový účet číslo: IBAN

.....

.....

Dátum a podpis kupujúceho - spotrebiteľa

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr .