

Reklamačný poriadok

Záruka na spotrebný tovar je 24 mesiacov a riadi sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Ak je na tovare, jeho obale, alebo návode k nemu vyznačená v súlade s ďalšími právnymi predpismi lehota na použitie tovaru, skončí záručná doba uplynutím tejto lehoty. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

Ak sa na zakúpenom tovare vyskytne závada, na ktorú sa vzťahuje záruka, kupujúci uplatní nárok písomne na adresu prevádzkovateľa, alebo na email info@svetpodlah.sk. V oznámení o závadách uvedie meno kupujúceho, adresu, email, telefonické spojenie, označenie reklamovaného tovaru, číslo objednávky, dátum nákupu, podrobný popis poškodenia a popis toho, ako ku poškodeniu došlo. Ku kladnému vybaveniu reklamácie je potrebný doklad o kúpe a záručný list, ak bol s výrobkom dodaný.

Po obdržaní oznámenia o závadách bude predávajúci kupujúceho informovať o následnom postupe v závislosti od druhu tovaru, hlavne o tom, kam má kupujúci na vlastné náklady reklamovaný tovar doručiť (adresa predávajúceho a pod.)

Ak je tovar potrebné zaslať predávajúcemu alebo autorizovanému servisu, je kupujúci povinný tovar zabaliť do originálneho obalu, popr. na vlastné náklady zabezpečiť obal nový, vyhovujúci nárokom prepravy. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade nedostatočne chráneného tovaru predaného na prepravu, nemusí byť reklamácia uznaná.

V závislosti na druhu väd a na povahe tovaru bude oprávnená reklamácia riešená opravou, výmenou tovaru, alebo vrátením zaplatenej ceny. Do zaplatenej ceny sa nezapočítava prepravné hradené pri nákupe tovaru.

Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na opotrebený tovar a na vady spôsobené jeho obvyklým užívaním, na vady vzniknuté neodbornou manipuláciou alebo uskladnením. Ďalej sa záruka nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku nesprávnej inštalácie v rozpore s návodom na inštaláciu, zanedbanou údržbou alebo užívaním výrobku k inému účelu, ako ku ktorému je určený.